

Time : 3:00 Hours

M.com. part 1 [External]

Total Marks : 100

JUNE - 2015

Business management Paper no. 201

Code - 8564

Q.1	(A) પરિવર્તન વિરોધના વ્યક્તિગત કારણો સમજાવો . (B) "ધંધાકીય વ્યવસ્થાની કામગીરી અને અસ્તિત્વનો આધાર તેના સંચાલન પર છે" સમજાવો .	10 10
	OR	
Q.1	વ્યવસ્થાતંત્રીય પરિવર્તન એટલે શું ? આયોજિત પરિવર્તનની પ્રક્રિયા વર્ણવો અને જૂથ તથા વ્યવસ્થાતંત્રીય પરિવર્તનના કારણો આપો .	20
Q.2	ધંધાકીય નૈતિક મૂલ્યોનો ખ્યાલ અને ફાયદા સમજાવો અને ધંધાકીય નૈતિક મૂલ્યોને અસરકર્તા પરીબળો સમજાવો .	20
	OR	
Q.2	સામાજિક જવાબદારીનો અર્થ સ્પષ્ટ કરો અને ધંધાની સામાજિક જવાબદારીની તરફેણ અને વિરુદ્ધ ની દલીલો ચર્ચો .	20
Q.3	સંઘર્ષનો અર્થ , કારણો અને અસર સમજાવો .	20
	OR	
Q.3	અસરકારક સંકલન એટલે શું ? "સારા સંચાલન માટે અસરકારક સંકલન જરૂરી છે." સમજાવો .	20
Q.4	માહિતીસંચારનો ખ્યાલ , સ્વરૂપ અને માધ્યમો વર્ણવો .	20
	OR	
Q.4	(A) વૈધિક અને અવૈધિક માહિતીસંચાર યેનલ વચ્ચેનો તફાવત આપો . (B) માહિતીસંચાર કૌશલ્ય પર નોંધ લખો .	10 10
Q.5	MIS અંગે વિગતે સમજાવો .	
	OR	
Q.5	MIS ની મર્યાદા સમજાવો . અસરકારક MIS ડિઝાઇન માટેની માર્ગદર્શિકા વર્ણવો .	20

2015

code- 8564

Business management Paper No 201

JUNE-2015

- Q.1 [A] Explain individual reasons of resistance to change. [10]
- [B] "The performance and survival of a business organization depends on its management" explain. [10]
- OR
- Q.1 What is organizational change ? Describe the process of planned change and discuss group and organizational causes of resistance to changes. [20]
- Q.2 Explain the concept and benefits of business ethics and describe the factors affecting business ethics. [20]
- OR
- Q.2 Define social responsibilities. Discuss the arguments for and against social responsibilities of the business. [20]
- Q.3 Explain the meaning, causes and effects of conflict. [20]
- OR
- Q.3 What is effective co-ordination ? Effective co-ordination is the require of good management". explain. [20]
- Q.4 Describe the concept, nature and medium of communication. [20]
- OR
- Q.4 [A] Give the difference between formal and informal communication channels. [10]
- [B] Write a note on communication skills. [10]
- Q.5 Explain in detail about MIS. [20]
- OR
- Q.5 Explain the limitation of MIS and describe the guidelines for effective MIS design. [20]