

25 SEP 2020

ડિપ્લોમા ઇન ફિઝીશ્યન્સ આસીસ્ટન્ટ એન્ડ પેશન્ટ કેર Sem- 02

Paper - 201 Code - 21281

આરોગ્યનું અર્થશાસ્ત્ર અને બજાર કિયા

સમય - 2.30 કલાક

કુલ ગુણ - 70

પ્ર. ૧(A) અંદાજ પત્ર એટલે શું? તેની પ્રક્રિયા સમજાવો.

અથવા

પ્ર. ૧(A)(i) હોસ્પીટલનું અંદાજપત્ર ધરતી વખતે કઈ બાબતોને આવરી લેવી આવશ્યક છે?

પ્ર. ૧(A)(ii) માંગનું પૂર્વાનુમાન એટલે શું?

પ્ર. ૧(B) નીચેના પ્રશ્નોના એક વાક્યમાં ઉત્તર આપો. (કોઈ પણ ચાર)

૧. અંદાજપત્ર એ હોકાયંત્ર સમાન છે. - આ સાચું છે કે ખોટું તે જણાવો.

૨. અંદાજપત્ર નું સ્વરૂપ હંમેશા કેવું હોવું જોઈએ?

૩. અંદાજપત્ર નિષ્ફળ ક્યારે જાય છે?

૪. સેવા ક્રેતે લાગત અંદાજપત્રમાં વિભાગવાર શેના લક્ષ્યાંક નક્કી કરવા પડે છે?

૫. અંકુશ એટલે?

૬. "બજેટ" શબ્દ કિ ભાષાનો છે?

પ્ર. ૨(A) આરોગ્ય વીમો સમજાવો.

અથવા

પ્ર. ૨(A)(i) જીવનચકના તબક્કાઓ અંગે નોંધ લખો.

પ્ર. ૨(A)(ii) આરોગ્ય વીમામાં પ્રસુતિ ખર્યનો સમાવેશ શું કામ નથી થતો?

પ્ર. ૨(B) નીચેના પ્રશ્નોના એક વાક્યમાં ઉત્તર આપો. (કોઈ પણ ચાર)

૧. TPA એટલે શું?

૨. કોઈપણ વીમાનું નિયમન કોણ કરે છે?

૩. TAT એટલે શું?

૪. વીમામાં વધારાના લાભને શું કહેવાય?

૫. એડ ઓન ને બીજા કયા નામે ઓળખવામાં આવે છે?

૬. કોઈપણ વીમા પોલીસી અંગે ફરિયાદ માટેનો ટોલ ફી નંબર શું છે?

પ્ર. 3 (A)	ગ્રાહકને અસર કરતા પરિબળો સમજાવો.	(14)
	અથવા	
પ્ર. 3 (A)(i)	લક્ષિત જૂથ એટલે શું?	(07)
પ્ર. 3 (A)(ii)	બજાર કિયા એટલે શું?	(07)
પ્ર. 3 (B)	નીચેના પ્રશ્નોના એક વાક્યમાં ઉત્તર આપો. (કોઈ પણ ત્રણ)	(03)
1.	4 P શું છે?	
2.	2 P શું છે?	
3.	વિશ્વ ગ્રાહક સુરક્ષા દિવસ ક્યારે આવે છે?	
4.	ગ્રાહક સુરક્ષા માટેનો ટોલ ફી નંબર શું છે?	
5.	ગ્રાહક સુરક્ષા કાયદો ક્યારથી અમલમાં આવ્યો?	
પ્ર. 4(A)	સંશોધનનું મહત્વ સમજાવો.	(14)
	અથવા	
પ્ર. 4(A)(i)	બજાર સંશોધનના ફાયદા જણાવો.	(07)
પ્ર. 4(A)(ii)	બજાર સંશોધનના ક પગલા જણાવો.	(07)
પ્ર. 4(B)	નીચેના પ્રશ્નોના એક વાક્યમાં ઉત્તર આપો. (કોઈ પણ ત્રણ)	(03)
1.	માહિતી વિકાર એટલે શું?	
2.	માહિતીના સ્લોત એટલે શું?	
3.	બજાર સંશોધના ૪ સાધનો જણાવો.	
4.	કોન્ડોમ નું વેચાણ એ કેવા પ્રકારનું માર્કેટિંગ છે?	
5.	સર્વિસ માર્કેટ શેના પર વધારે ભાર મુકે છે?	