

Subject: Consumer Behaviour (Paper Code: 8572)

(વિષય: ગ્રાહક વર્તણુક)

Time: 3 Hours

Total Marks: 100

1. What is Consumer Behaviour? List and explain External determinants of it.

(ગ્રાહક વર્તણુક એટલે શું? તેની બાબુ નિર્ધારકોની ચાદી આપી સમજાવો)

OR

1. "Consumer behavior is very much important in Today's business" - Discuss.

("આજના વ્યવસાયમાં ગ્રાહક વર્તણુક ખૂબ જ મહત્વપૂર્ણ છે. - સમજાવો)

2. Write a note: Internal determinants of Consumer Behaviour

(નોંધ લખો: ગ્રાહક વર્તણુકના આંતરિક નિર્ધારકો)

OR

2. Explain Extensive, limited and routine problem solving behavior with example.

(વિસ્તૃત, મર્યાદિત અને નિયમિત સમસ્યા નિરાકરણ વર્તણુક ઉદાહરણસહ સમજાવો)

3. Define Perception and attitude. Also explain its impact on Today's Consumer Behaviour.

(પરિપ્રેક્ષય અને વલણ વ્યાખ્યાયિત કરે છે. આજના ગ્રાહક વર્તણુક પર તેની અસર સમજાવો)

OR

3. Explain factors affecting Consumer behavior and industrial behaviour.

(ગ્રાહક વર્તન અને ઔદ્યોગિક વર્તનને અસર કરતા પરિબળો સમજાવો)

4. Write a note: Consumer Decision Making Process with example.

(નોંધ લખો: ગ્રાહક નિર્ણય પ્રક્રિયા ઉદાહરણસહ સમજાવો)

OR

4. Explain role of consumer behavior in formulating Marketing Strategy.

(બજારાંકિયા વ્યુહરચના તૈયાર કરવામાં ગ્રાહક વર્તનની ભૂમિકા સમજાવો.)

5. Write a note (Any One)

(a) Profile of the consumer innovator (b) Diffusion of Innovations

નોંધ લખો. (કોઈપણ એક)

(અ) ગ્રાહક સંશોધકની પ્રોફાઇલ (બ) નવીનતાઓનો ફેલાવો